

# Sargent & Greenleaf - Série Digital Platform

## Modèles 3006, 3007, 3028, 3029

Il peut comprendre des suffixes optionnels -1xx\*, -2xx, -3xx\* (3006 & 3007 seulement)

# Guide de programmation et d'utilisation de base

La série de serrures Digital Platform de Sargent & Greenleaf (modèles 3006, 3007, 3028 et 3029) est conçue pour offrir un haut niveau de sécurité combiné à des fonctionnalités flexibles permettant plusieurs niveaux de contrôle sur les opérations normales et l'accès de service. Il existe plusieurs variantes des serrures Digital Platform, chacune proposant un ensemble unique de fonctionnalités. Ces instructions décrivent les étapes de base pour la programmation et le fonctionnement de tous ces modèles de serrures. Pour des informations spécifiques sur les fonctionnalités et pour les instructions d'utilisation de chaque type de serrure et chaque ensemble de fonctionnalités, veuillez consulter le site Web de Sargent & Greenleaf pour y trouver le document correspondant. [www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/](http://www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/)

#### Information de traduction

- Pour obtenir des instructions disponibles dans d'autres langues, accédez au site Web : Site Web : [www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/](http://www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/)
  - Für Anweisungen auf **Deutsch** besuchen Sie bitte die folgende Website : [www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/](http://www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/)
  - Pour obtenir les instructions en **français**, veuillez consulter le site ci-dessous : [www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/](http://www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/)
  - Para obtener instrucciones en **español**, visite la siguiente página web: [www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/](http://www.SargentAndGreenleaf.com/DigitalPlatform/languages/)

## Introduction

- Les serrures de sécurité électroniques S & G incorporent des circuits électroniques sophistiqués et sont exclusivement destinées à une utilisation en intérieur.
- Le clavier doit être nettoyé uniquement à l'aide d'un chiffon doux et sec. Évitez d'utiliser des solvants ou des liquides.
- N'essayez jamais de lubrifier les composants de la serrure ou du clavier. L'entretien doit être effectué uniquement par un technicien qualifié.
- Lors de l'installation de l'unité, pour éviter tout dommage, installez toujours la façade du clavier (comportant les touches/l'écran) dans la base du clavier **avant** d'insérer les piles.
- À chaque appui sur un bouton, la serrure émet un « bip » pour confirmer l'acceptation de la saisie, le voyant rouge du clavier clignote et un caractère s'affiche à l'écran (claviers avec afficheur seulement).
- Toutes les lettres de l'alphabet anglais sont affichées sur le clavier. Cela vous permet de concevoir des codes numériques, alphanumériques ou textuels. Utilisez ce qui vous convient le mieux.
- Tous les codes se terminent par #. Ceci signale à la serrure que vous avez fini d'entrer tous les chiffres du code.
- Les informations personnelles qui peuvent être directement liées à un détenteur de code, comme une date de naissance, ne doivent pas être utilisées pour constituer un code de verrouillage. Évitez les codes qui sont faciles à deviner.
- Après la saisie d'un nouveau code, la serrure doit être vérifiée en la verrouillant/déverrouillant au moins 3 fois en gardant la porte du conteneur ouverte. Assurez-vous qu'elle fonctionne correctement avant de fermer la porte.
- Les fonctionnalités d'audit, les périphériques et les accessoires, les fonctionnalités logicielles, la fonctionnalité de code unique, la fonctionnalité USB, la fonctionnalité sans fil, la fonctionnalité à distance et d'autres fonctionnalités supplémentaires sont hors du cadre de la norme UL 2058 et ne font pas partie de la liste UL.
- La longueur des câbles externes utilisés pour ce produit ne doit pas dépasser 3 mètres. L'utilisation de câbles de plus de 3 mètres peut rendre caduques les certifications du produit.

## À propos de votre système de verrouillage

Les serrures Digital Platform contiendront les composants matériels suivants (selon votre type de serrure) :

- **Serrure Digital Platform** - Quatre modèles de serrures sont disponibles pour Digital Platform. Parmi eux, le 3006 (boulon de pivotement), le 3007 (entraînement direct), le 3028 (entraînement par moteur, verrouillage à pêne dormant) et le 3029 (entraînement par moteur, poussée/traction). Tous les modèles de serrures partagent la même « empreinte de module magique » pour l'installation.
- **Clavier Digital Platform (série 31KP)** - Clavier alphanumérique à 12 touches, sur le devant du conteneur, utilisé pour entrer les codes PIN et les commandes de programmation. Le clavier comportera trois voyants (rouge, vert, jaune) et un signal sonore pour indiquer les différents états de la serrure. Pour les claviers avec afficheur, il y aura également un grand écran numérique sur la façade du clavier. Tous les claviers sont également dotés d'un connecteur USB qui permettra de connecter une mémoire flash pour le téléchargement des pistes d'audit.
- **Anneau de cadran électronique (uniquement pour certains types de serrures)** - L'anneau de cadran électronique (EDR - Electronic Dial Ring) est la « base » du clavier qui permet au clavier de communiquer avec les périphériques.
- **Lecteur de points bleus (uniquement pour certains types de serrures)** - Le lecteur de points bleus (BDR - Blue Dot Reader) est un périphérique qui se connecte à l'EDR et permet à la serrure de communiquer avec les touches tactiles.

Chaque fois que vous appuyez sur un bouton du clavier, la serrure émet un bip et le voyant rouge clignote. S'il n'y a pas de bip ou si le voyant ne clignote pas, vérifiez les piles et réessayez (Voir - *Remplacement des piles*). La touche # fait office de fonction d'entrée et doit être utilisée après la saisie de chaque code. La touche \* est utilisée avec des séquences de programmation et permet également d'effacer la saisie en cas d'erreur, en appuyant deux fois sur la touche \*.

## Paramètres d'usine par défaut

Toutes les serrures Digital Platform sont expédiées par Sargent & Greenleaf avec les paramètres d'usine par défaut :

- Mode Banque - activé (Mode Service désactivé), Mode Utilisateur multiple - activé
- Temporisation - zéro (0) minutes, Contrainte - désactivée
- Les positions 00, 02 et 10 ont des codes PIN par défaut réglés en usine :
  - Code Programmeur (00) - 00123456
  - Code Gestionnaire (02) - 02020202
  - Code Utilisateur (10) - 10101010

Si la serrure possède toujours les paramètres d'usine par défaut de S&G, vous pouvez l'ouvrir en entrant le code PIN par défaut à huit chiffres pour le gestionnaire 02 ou l'utilisateur 10, suivi de la touche #. Pour ouvrir la serrure, utilisez le réglage d'usine pour la position PIN 10, avec le code PIN 10101010. Saisir : **10101010#** et la serrure devrait s'ouvrir. Nous recommandons aux utilisateurs de changer leur code PIN immédiatement après que les positions PIN ont été attribuées, comme décrit dans la section « **Changement d'un code PIN** ».

## UTILISATION DE LA SERRURE --

Les serrures Digital Platform ont la hiérarchie de codes suivante :

- Programmeur (position PIN 00) - Le programmeur peut seulement configurer les paramètres de fonctionnement et télécharger la piste d'audit. Le programmeur ne peut pas ouvrir la serrure.
- Gestionnaires (positions PIN 01, 02, 03) - Les gestionnaires gèrent les codes dans la serrure. Les gestionnaires peuvent ouvrir la serrure ou activer la serrure (selon le mode de fonctionnement).
- Superviseurs (positions PIN 04, 05, 06, 07, 08, 09) - Les superviseurs gèrent les codes dans la serrure. Les superviseurs peuvent ouvrir la serrure ou activer la serrure.
- Utilisateurs (positions PIN 10 à 29 ou 10 à 99) - Les utilisateurs peuvent ouvrir la serrure. Les utilisateurs ne peuvent effectuer aucune opération de programmation. Veuillez noter que le nombre total d'utilisateurs disponibles dépend du type de serrure.

## Pour ouvrir la serrure

Pour ouvrir la serrure en utilisant le réglage d'usine pour la position PIN 10, avec le code PIN 10101010 :

Étape 1 Saisir : 10101010  
#

(Si la serrure ne s'ouvre pas et que vous avez entendu des signaux sonores après avoir appuyé sur la touche #, reportez-vous à la section relative aux signaux sonores dans votre guide d'utilisation spécifique.)

## Ajout de positions de code

Pour ajouter une position d'utilisateur, procédez comme suit :

Étape 1 Saisir : 7 5 \*  
Étape 2 Saisir : Code PIN du gestionnaire à 8 chiffres  
(01, 02, 03)  
#    🎵🎵🎵🎵  
Étape 3 Saisir : Nouvelle position PIN à 2 chiffres  
#    🎵🎵  
Étape 4 Saisir : Nouveau code PIN à 8 chiffres  
#    🎵🎵  
Étape 5 Saisir : Nouveau code PIN à 8 chiffres  
#    🎵🎵

Essayez le nouveau code PIN **au moins trois fois** pour confirmer le fonctionnement avant de fermer la porte du coffre.

## Suppression de positions de code

Pour supprimer une position d'utilisateur, procédez comme suit :

Étape 1 Saisir : 7 6 \*  
Étape 2 Saisir : Code PIN du gestionnaire à 8 chiffres  
(01, 02, 03)  
#    🎵🎵🎵🎵  
Étape 3 Saisir : Position PIN à 2 chiffres à supprimer  
#    🎵🎵  
Étape 4 Saisir : La touche # signifie la suppression du  
code  
#    🎵🎵  
Étape 5 Saisir : La touche # signifie la suppression du  
code  
#    🎵🎵

## Changement d'un code PIN : Commande 22 ou 33

Utilisez la séquence de commande 22 pour changer votre code PIN. Vous devez toujours laisser la porte du coffre ouverte pendant le changement de code. Lorsque vous modifiez un code, vous devez saisir le nouveau code PIN à 8 chiffres deux fois pour le confirmer. La position PIN ne change pas. *Veuillez noter que la commande 33 exécute exactement la même fonction.*

Pour modifier un code PIN, procédez comme suit (un code PIN peut contenir des chiffres/lettres, sauf # ou \*) :

Étape 1 Saisir : 2 2 \*  
Étape 2 Saisir : Code PIN à 8 chiffres  
#    🎵🎵🎵🎵  
Étape 3 Saisir : Nouveau code PIN à 8 chiffres  
#    🎵🎵  
Étape 4 Saisir : Nouveau code PIN à 8 chiffres une nouvelle fois  
#    🎵🎵

Essayez le nouveau code PIN **au moins trois fois** pour confirmer le fonctionnement avant de fermer la porte du coffre.

## Remplacement des piles

La serrure ne perdra aucun code ou réglage pendant le remplacement des piles. Votre serrure utilise deux piles alcalines de 9 volts et nous recommandons vivement les piles alcalines Duracell®. Pour changer les piles, tirez doucement le cadre du clavier (anneau) vers le haut en le soulevant par l'extérieur du clavier. Déplacez les pinces à ressort sous chaque pile pour libérer celle-ci du compartiment. Insérez les nouvelles piles dans le compartiment et remettez les pinces à ressort en place. Veuillez noter que la polarité de la batterie (+/-) est indiquée à l'intérieur du compartiment. Après avoir fixé les pinces à ressort, appuyez fermement sur le cadre du clavier pour le remettre en place.

---

## Confidentiel S&G

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Sargent & Greenleaf, Inc. Toute publication ou duplication de ce document protégé par le droit d'auteur sont strictement interdites.

**GARANTIE**  
*Serrure Digital Platform et modèle de clavier 31KP*  
*Garantie limitée*

Le vendeur garantit que pendant deux (2) ans à partir de la date d'expédition du point de vente du vendeur, les marchandises seront exemptes de défauts de matériel et de fabrication, à condition que les marchandises soient normalement utilisées conformément aux instructions écrites du vendeur. LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. S&G NE GARANTIT PAS QUE LES MARCHANDISES SOIENT COMMERCIALISABLES OU ADAPTÉES À UN USAGE PARTICULIER, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST EXPRESSÉMENT STIPULÉ AUX PRÉSENTES.

L'entière responsabilité du vendeur et le recours exclusif de l'acheteur dans le cas où les marchandises ne sont pas conformes à la garantie susmentionnée seront la réparation ou le remplacement des marchandises par le vendeur (y compris le paiement des frais de transport jusqu'au point de fabrication). Cette garantie ne s'applique pas aux piles ou aux dommages causés par une fuite des piles. LE VENDEUR N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, INDIRECT OU SPÉCIAL. LE VENDEUR NE GARANTIT PAS QUE SES SERRURES SOIENT IMPERMÉABLES À UNE ENTRÉE FORCÉE OU SURRÉPENDANTE, ET LE VENDEUR NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES OU DES PERTES DE PROPRIÉTÉ QUI DOIVENT ÊTRE PROTÉGÉS PAR UNE TELLE SERRURE.

Sargent et Greenleaf, Inc.  
One Security Drive  
Nicholasville, KY 40356  
Téléphone : (800) -826-7652 Télécopie : (800)-634-4843  
Téléphone : (859) 885-9411 Télécopie : (859)-887-2057



Sargent & Greenleaf SA  
9, Chemin du Croset  
1024 Ecublens, Suisse  
Téléphone : + 41-21 694 34 00  
Télécopie : + 41-21 694 34 09